

Conditions de vente

• Attribution des places pour les réservations en ligne :

-> Vous choisissez d'abord la date de représentation et une catégorie (Orchestre, Fauteuil...etc) qui s'affiche dans le menu déroulant. Le système affiche alors la (les) rangée(s) disponible(s) sur la catégorie sélectionnée.

Vous déterminez ensuite le nombre de places voulues par tarif (Adulte, Senior, Jeune) et cliquez sur « Ajouter ».

Notre service billetterie vous accorde automatiquement les meilleures places disponibles dans la catégorie choisie et vous affiche sur le plan de salle les places qui vous seront attribuées.

Il ne vous est pas possible de choisir votre placement avec précision sur le plan. Si vous souhaitez un placement spécifique merci de nous contacter au 02/5053030.

Le billet est à présenter sur simple demande.

• Tarifs :

Les tarifs proposés sur internet sont identiques à ceux octroyés par téléphone ou sur place. Une taxe de 1€ est automatiquement ajoutée à votre caddy pour frais de réservation.

Tarifs préférentiels (non valables pour les galas et le 31 décembre)

- Jeunes : ces tarifs sont réservés aux jeunes de moins de 30 ans (uniquement sur présentation de la carte d'identité le soir du spectacle).

- Seniors : ces tarifs sont réservés aux 3x20 (uniquement sur présentation de la carte d'identité le soir du spectacle).

- Réductions : si vous souhaitez bénéficier d'éventuelles autres réductions (ex. : groupes de plus de 10 personnes, promotions occasionnelles), vous devez en réclamer l'application au moment de la réservation qui, dans ce cas, se fera uniquement par téléphone (02/505.30.30) ou sur place de 12h à 19h.

- Groupes : chaque commande est limitée à 9 places par spectacle . Si vous souhaitez en réserver davantage, veuillez contacter directement notre bureau de location au 02/505.30.30 (de 12h à 19h) afin de vérifier les disponibilités et d'obtenir des tarifs préférentiels non disponibles sur la vente en ligne.

• Réservation

Vous disposez de 10 minutes pour valider votre réservation. Passé ce délai, les places seront remises en vente. Si vous voyez qu'il n'y a plus assez de place(s) disponible(s) pour la représentation choisie, nous vous conseillons de choisir une autre catégorie ou une autre date. Sinon, contactez-nous directement par téléphone de 12h à 19h au 02/505.30.30: il se peut que des places soient encore libres via cette filière de vente.

L'achat de places par internet pour une représentation ayant lieu le jour-même est possible jusqu'à 18h pour une représentation en soirée et jusqu'à 13h00 pour une représentation en matinée. Passé ce délai, vous pouvez toujours réserver par téléphone au 02/505.30.30 (de 12h à 19h).

• Paiement

Le paiement des places réservées par internet s'effectue uniquement par paiement sécurisé Ogone : les cartes de paiement Visa, MasterCard ou Bancontact/Mister Cash sont acceptées, mais il est également possible d'opter pour un paiement via votre web-banking Dexia ou ING. Après validation de votre paiement, votre réservation sera définitive. Vous recevrez alors un e-mail de confirmation contenant un fichier PDF avec vos places à imprimer. Les places payées ne sont ni reprises ni échangées.

• E-ticket/E-Billet

Après confirmation d' Ogone pour le paiement, le(s) E-Ticket(s) vous sera(ont) envoyé(s) sur votre adresse mail renseignée lors du processus de réservation en fichier PDF. Ce(s) ticket(s) est(sont) impérativement à imprimer chez vous et à présenter au contrôle le jour du spectacle pour accéder à la salle.

Le scan de votre ticket via votre smartphone n'est pas possible.

Attention, si vous vous présentez sans votre E-billet, des frais de 3€ vous seront demandés pour la réimpression de ce dernier.

• Échange ou remboursement des places

- Si une représentation est annulée du fait du théâtre, un remboursement intégral de votre ticket ou un report à une autre date vous seront proposés. En revanche, les frais de réservation de 1€ par commande ne seront pas remboursés.

- Dans le cas d'intempéries, de problèmes de circulation routière, de grève de transports en commun, de manifestations etc..., la responsabilité du théâtre ne pourra être engagée. Les tickets ne pourront bénéficier ni d'un remboursement ni d'un report.

- S'il vous est impossible de venir au théâtre à la date prévue :

-> Dans le cas d'un ticket sans réduction (tarif adulte), vous pouvez le céder à qui vous le souhaitez sans démarches ni frais.

-> Dans le cas d'un ticket à tarif réduit (Senior 3*20 ou Jeune de -30 ans) : il est cessible à toute autre personne remplissant les conditions Senior ou Jeune. Si cette personne ne remplit pas les conditions du tarif réduit, la différence entre le prix plein et le prix réduit devra être payé, au plus tard 30mn avant le début de la représentation prévue, à la billetterie du théâtre.

Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'interruption intervenant au-delà de la moitié du spectacle.

Les représentations commencent à l'heure précise indiquée sur le ticket.

La direction se réserve le droit de disposer des places non occupées au début du spectacle.

Après l'heure prévue, les places numérotées ne sont plus garanties.

Il est interdit de filmer, de photographier et d'enregistrer

• Respect de la vie privée

Les données personnelles que vous nous avez confiées sont ajoutées à notre fichier d'adresses et sont exclusivement réservées à l'usage du Théâtre Royal du Parc. Si vous ne souhaitez plus recevoir nos informations ou si vous désirez nous communiquer un changement d'adresse, vous pouvez nous envoyer un e-mail à servicepresse@theatreduparc.be.

Pour toute information complémentaire n'hésitez pas à nous contacter :

info@theatreduparc.be