

Venir au Théâtre Royal du Parc avec un groupe scolaire ?
Suivez le guide !

Quelques nouveautés au TRP

- Tarif unique
Pour les élèves (10 €) et les profs accompagnants supplémentaires (19,50 €).
La gratuité pour un prof pour 10 élèves est toujours d'application.
- Nombre limité d'élèves par groupes
Pour plus de facilités, nous limitons les commandes à maximum **60 places**.
Nous ne tiendrons pas compte des demandes supérieures à ce nombre et nous refuserons toute demande ne prévoyant pas le nombre d'encadrants minimum.
- Paiement sur facture
Vous recevrez une facture un mois avant votre venue au théâtre, que nous vous demandons de **régler dans les 5 jours ouvrés. Si le paiement ne nous parvient pas endéans ce délai, nous ne pourrons plus vous garantir votre réservation.**
Une fois la facture payée aucun changement ne sera possible. Pour caricaturer, si vous passez une commande pour 60 places et que finalement seulement 40 élèves viennent, il vous faudra nous régler les 60 places. Cela permettra d'éviter une saturation des salles et par conséquent un refus de réservation à d'autres groupes scolaires. Nous avons à cœur d'offrir les mêmes chances à tous et toutes : anciens fidèles et nouveaux arrivés.
Il est donc important de nous communiquer le nombre effectif d'élèves **au plus tard** 5 semaines avant votre venue.
Pour le premier spectacle de l'année, les effectifs devront nous parvenir au plus tard le 1er septembre.

Le formulaire : comment bien le remplir ?

→ La sélection du spectacle ou des spectacles (Attention, cette année, vous devez remplir un formulaire par spectacle choisi)

1 - Choisissez vos spectacles

Cliquez sur l'affiche du spectacle qui vous intéresse.
Attention : il faudra remplir un formulaire par spectacle.



Dès le 23 juin à midi, vous trouverez sur la page d'accueil de notre site internet le formulaire de demande de groupes. Veillez à bien lire l'ensemble des instructions du formulaire, tout y est expliqué.

→ La colonne ET/OU

PINOCCHIO

Et/Ou	Date	Remarque de la billetterie	Nombre d'élèves	Nombre de profs
ET	Le mardi 14 mars 2023 à 20:15			
OU	Le mercredi 15 mars 2023 à 20:15			
	Le jeudi 16 mars 2023 à 20:15			
	Le mardi 21 mars 2023 à 20:15			
	Le mercredi 22 mars 2023 à 20:15			

Nous insistons bien sur la distinction du ET et du OU :

- **ET** : vous amenez plusieurs groupes d'élèves au théâtre et choisissez donc les dates des représentations que vous souhaitez réserver.
- **OU** : vous amenez un seul groupe au théâtre et plusieurs dates sont

possibles pour vous.

→ Le nombre d'élèves

Nous savons que parfois, il est difficile de déterminer à l'avance le nombre précis d'élèves. Mais attention à ne pas surévaluer l'effectif de votre groupe, nous risquerions de ne pas donner suite à votre demande faute de place suffisante dans la salle !

→ Le nombre de profs

Pour rappel, au-delà d'une gratuité par groupe de 10 élèves, les accompagnants supplémentaires payeront un tarif unique de 19,50€.

Afin de garantir un bon encadrement du groupe, nous insistons pour qu'il y ait **un accompagnant pour 10 élèves**. Nous refuserons toute demande ne prévoyant pas le nombre d'encadrants minimum. De plus, les accompagnants doivent respecter le placement attribué dans la salle afin de bien encadrer le groupe.

Et/Ou	Date	Remarque de la billetterie	Nombre d'élèves	Nombre de profs
<input type="text"/>	Le mardi 14 mars 2023 à 20:15		<input type="text" value="24"/>	<input type="text" value="2"/>

→ Les remarques

Le champ « remarque de la billetterie » vous informera des détails sur la capacité d'accueil des salles ainsi que sur les particularités de certaines dates (intergénérationnelle, matinée spéciale, etc.). Vous n'avez rien à remplir.

Par contre, sous l'encadré des dates de spectacles, vous aurez l'occasion d'annoter vos éventuelles remarques.

3 - Vos remarques

Vous pourrez ainsi nous avertir de vos demandes particulières, par exemple si vous venez avec des personnes à mobilité réduite. Nous rappelons que c'est le personnel de la billetterie qui choisit les catégories de places dans la salle en fonction des disponibilités. Il est donc inutile d'en faire mention vous-même ici. Nous vous rappelons que les murs du théâtre ne sont pas extensibles et que le personnel de la billetterie fait toujours de son mieux pour vous attribuer les meilleures places en tenant compte du nombre d'élèves de votre groupe ainsi que de l'occupation de la salle.

→ Les informations personnelles

Enfin, vous devrez renseigner vos informations et celle de votre école.

Merci de bien compléter **TOUS** les champs, il est **obligatoire** de nous communiquer le contact de votre économat.

Adresse email pour la facturation

Téléphone pour la facturation

Adresses emails éventuelles pour l'envoi du dossier pédagogique

Rappels importants

La saison précédente a été une période de rodage pour mettre en place le nouveau protocole de réservation. Nous avons dû relancer plusieurs d'entre vous pour obtenir vos effectifs et vos paiements en temps et en heures. Cette année, nous compterons davantage sur votre rigueur et sur votre responsabilité. Nous n'enverrons plus de rappel.

Nous voudrions également rappeler quelques règles de bases afin que chaque venue puisse se faire le plus sereinement possible !

- Le traitement des demandes de groupes scolaires commence fin juin, **MAIS** la confirmation de la réservation ne sera envoyée qu'après le 15 août, merci donc de respecter ces délais. Pour rappel, le théâtre ferme ses portes pendant tout le mois de juillet.
- Le nombre d'élèves par commande est limité à 60 afin de pouvoir répondre favorablement à votre demande.
- Paiement au plus tard un mois avant de venir. Nous n'accepterons plus un paiement en dernières minutes. Si le paiement n'est pas effectué dans le mois précédent votre venue, nous ne garantirons plus la réservation.
- Le placement du groupe scolaire est effectué par les membres de la billetterie qui œuvrent pour vous offrir le meilleur placement. Nous faisons notre nécessaire pour honorer un maximum de vos réservations mais hélas, celles-ci ne sont pas toujours possibles et nous comptons sur votre compréhension si nous n'avons pas réussi à vous placer dans la ou les salles choisies.
- Le professeur qui a fait la demande reste responsable des réservations durant toute la saison.

Si vous avez des doutes ou besoin de précisions, n'hésitez pas à nous contacter ; l'équipe de la billetterie reste votre interlocuteur dans le traitement de vos réservations. Nous sommes disponibles par téléphone (02/505.30.30) du mardi au vendredi de 12h à 19h, et par email à billetterie@theatreduparc.be

[Formulaire de demande de réservation : cliquez ici](#)

Au plaisir de vous voir dans notre salle !

